

Pakiet Ubezpieczenia - Assistance Medyczny

§ 1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia, zwane dalej „Warunkami Dodatkowymi”, stosuje się do umów ubezpieczenia dodatkowego Assistance Medyczny, zawartych pomiędzy Ubezpieczającym i SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. - zwanym dalej Ubezpieczycielem lub SIGNAL IDUNA.
2. Zawarcie i obowiązywanie umowy dodatkowej uzależnione jest od zawarcia i obowiązywania umowy podstawowej. Umowa dodatkowa Assistance Medyczny stanowi integralną część: umowy grupowego ubezpieczenia zdrowotnego SIGNAL IDUNA lub innych umów indywidualnych ubezpieczeń zdrowotnych zaakceptowanych przez Ubezpieczyciela.
3. W zakresie nieuregulowanym w niniejszych OWU stosuje się odpowiednie postanowienia ogólnych warunków, na podstawie których została zawarta umowa podstawowa.

§ 2.

Definicje

1. Użyte w OWU określenia oznaczają:
 - 1) **Centrum Alarmowe Assistance** - jednostka zajmująca się organizacją i świadczeniem usług assistance, w imieniu ubezpieczyciela;
 - 2) **Choroba** - stwierdzona przez lekarza nieprawidłowa reakcja organizmu na działanie czynnika chorobotwórczego, prowadząca do zaburzeń czynnościowych, zmian organicznych w tkankach, narządach, układach lub całym ustroju;
 - 3) **Choroba Przewlekła** - stan chorobowy, którego pierwsze objawy lub rozpoznanie miały miejsce przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej z tytułu umowy dodatkowej i które nawróciły, trwały nadal lub zaostryły się w okresie ubezpieczenia;
 - 4) **Członek Rodziny** - małżonek lub dziecko Głównego Ubezpieczonego;
 - 5) **Dziecko** - dziecko własne, przysposobione lub pasierba Głównego Ubezpieczonego (o ile nie żyje ojciec lub matka), które w dniu zajścia ubezpieczonego w umowie ubezpieczenia zdarzenia dotyczącego dziecka ma ukończony 1. rok życia, pod warunkiem że zdarzenie to zaszło nie później niż w rocznicę polisy przypadającą w roku kalendarzowym, w którym kończy ono 18. rok życia, a w przypadku dzieci uczących się do ukończenia 26 roku życia;
 - 6) **Hospitalizacja** - trwający powyżej jednego dnia pobyt uprawnionego w szpitalu celem leczenia doznanych obrażeń ciała, wyłącznie gdy nie można leczenia prowadzić w warunkach ambulatoryjnych. W rozumieniu OWU okres pobytu w szpitalu rozpoczyna się w dniu przyjęcia do szpitala, a kończy się w dniu wypisania uprawnionego ze szpitala;
 - 7) **Lekarz Centrum Alarmowego Assistance** - osoba uprawniona do wykonywania zawodu lekarza zgodnie z polskim prawem, wskazana przez Centrum Alarmowe Assistance i uprawniona do występowania w imieniu Centrum Alarmowego Assistance
 - 8) **Lekarz Prowadzący** - osobę wykonującą zawód lekarza na podstawie uprawnień udzielonych przez właściwe organy upoważnione do ich wydawania, pod której opieką znajduje się uprawniony;
 - 9) **Małżonek** - osobę, z którą Główny Ubezpieczony pozostaje w związku małżeńskim w dniu zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie umowy dodatkowej, pod warunkiem, że zdarzenie to zaszło nie później niż w rocznicę polisy przypadającą w roku kalendarzowym, w którym osoba ta kończy 70. rok życia;
 - 10) **Miejsce zamieszkania** - adres miejsca zamieszkania Głównego Ubezpieczonego na terytorium Polski.
 - 11) **Nagle Zachorowanie** - powstały w sposób nagły, stan chorobowy zagrażający zdrowiu lub życiu Ubezpieczonego, wymagający udzielenia Ubezpieczonemu pomocy medycznej.
 - 12) **Nieszczęśliwy Wypadek** - przypadkowe, nagłe, niezależne od woli uprawnionego i wywołane przyczyną zewnętrzną zdarzenie, które powstało w okresie ubezpieczenia, będące wyłączną i bezpośrednią przyczyną wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego objętego odpowiedzialnością SIGNAL IDUNA na podstawie umowy dodatkowej;
 - 13) **Osoba Bliska** - osoba pozostająca z Głównym Ubezpieczonym w dniu wystąpienia Zdarzenia Ubezpieczeniowego we wspólnym gospodarstwie domowym w Miejscu zamieszkania, będąca dla Ubezpieczonego:
 - a) małżonkiem lub osobą pozostającą z nim w konkubinacie,
 - b) dzieckiem, pasierbem, dzieckiem przysposobionym lub przyjętym na wychowanie,
 - c) rodzicem, przysposabiającym, teściem, ojczymem, macochą,
 - d) dziadkiem, babcią, wnukiem, rodzeństwem, zięciem, synową.

- 14) **Osoba Niesamodzielną** - osobę, która w chwili zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego zamieszkuje z uprawnionym i która z powodów zdrowotnych lub ze względu na podeszły wiek nie jest zdolna do samodzielnego wykonywania czynności życia codziennego i wymaga stałej opieki;
- 15) **OWU** - niniejsze ogólne warunki dodatkowego ubezpieczenia assistance medycznej;
- 16) **Pracownik Uprawniony przez SIGNAL IDUNA** - pracownik podmiotu, który w imieniu i na zlecenie SIGNAL IDUNA organizuje świadczenia assistance z tytułu umowy dodatkowej oraz udziela informacji w ramach Infolinii Medycznej i Infolinii Baby Assistance
- 17) **Rocznica Polisy** - datę początku ubezpieczenia podstawowego oraz każdą kolejną rocznicę daty początku ubezpieczenia podstawowego;
- 18) **SIGNAL IDUNA** - SIGNAL IDUNA Życie Polska Towarzystwo Ubezpieczeń Spółkę Akcyjną;
- 19) **Sprzęt Rehabilitacyjny** - drobny sprzęt niezbędny do rehabilitacji, umożliwiający choremu samodzielne lub ułatwione funkcjonowanie, w szczególności taki jak: kule, kołnierze ortopedyczne, lekki gips, usztywniacze stawów, stabilizatory;
- 20) **Szpital** - działający na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa polskiego, zakład opieki lecznictwa zamkniętego, którego zadaniem jest świadczenie przez wykwalifikowaną kadrę lekarską i pielęgniarską całodobowej opieki medycznej, leczenie w warunkach stałych i w specjalnie do tych celów przygotowanych pomieszczeniach, posiadających odpowiednią infrastrukturę do przeprowadzania badań diagnostycznych i wykonywania zabiegów chirurgicznych. W rozumieniu OWU za szpital nie uważa się: ośrodka opieki społecznej, hospicjum, ośrodka dla psychicznie chorych, ośrodka leczenia uzależnień od narkotyków, alkoholu, leków i innych, ośrodka sanatoryjnego, szpitala sanatoryjnego, ośrodka wypoczynkowego, a także jakiegokolwiek ośrodka rehabilitacyjnego, rekonwalescencyjnego, czy też szpitala uzdrowiskowego lub rehabilitacyjnego;
- 21) **Umowa Dodatkowa** - umowę dodatkowego ubezpieczenia assistance medycznej zawartą pomiędzy Ubezpieczającym, a SIGNAL IDUNA na podstawie niniejszych OWU;
- 22) **Trudna Sytuacja Losowa** - jedna z następujących sytuacji w życiu uprawnionego:
 - a. zgon dziecka lub urodzenie martwego dziecka;
 - b. zgon małżonka;
 - c. choroba uprawnionego, choroba małżonka lub dziecka;
- 23) **Umowa Podstawowa** - umowę ubezpieczenia na życie (zwanego ubezpieczeniem podstawowym) zawartą pomiędzy Ubezpieczającym a SIGNAL IDUNA, której uzupełnieniem jest umowa dodatkowa;
- 24) **Uprawniony** - Ubezpieczonego (Główny Ubezpieczony lub Ubezpieczeni członkowie rodziny), zdefiniowanego w ogólnych warunkach ubezpieczenia podstawowego; Ubezpieczonym może być osoba, która w dniu początku ubezpieczenia dodatkowego nie ukończyła 65. roku życia.
- 25) **Urodzenie Martwego Dziecka** - urodzenie się dziecka martwego, które zostało zarejestrowane w urzędzie stanu cywilnego, w którego akcie urodzenia Ubezpieczony wymieniony jest jako rodzic tego dziecka;
- 26) **Zdarzenie Ubezpieczeniowe** - zdarzenie zaistniałe w okresie ubezpieczenia polegające na:
 - a) doznaniu przez uprawnionego obrażeń ciała będących następstwem nieszczęśliwego wypadku;
 - b) pogorszeniu się stanu zdrowia uprawnionego w wyniku nagłego zachorowania.

§ 3.

Zakres ochrony

1. Ochrona z tytułu ubezpieczenia Dodatkowego Ubezpieczenia Assistance Medyczny polega na zorganizowaniu lub zorganizowaniu i pokryciu przez Ubezpieczyciela kosztów świadczeń wskazanych w tabeli w ust 3 poniżej.
2. Tabela w ust 3 poniżej wskazuje zakres świadczeń, zdarzenie ubezpieczeniowe po którym przysługuje dane świadczenie oraz limit odpowiedzialności na poszczególne zdarzenia.
3. Tabela zdarzeń:

Świadczenie	Zdarzenie ubezpieczeniowe	Limit zdarzeń w okresie ubezpieczenia	Limit kwotowy na zdarzenie
Dostarczenie do miejsca pobytu leków zaordynowanych przez lekarza	Nieszczęśliwy wypadek	1 raz w rocznym okresie ubezpieczenia	Bez limitu

Świadczenie	Zdarzenie ubezpieczeniowe	Limit zdarzeń w okresie ubezpieczenia	Limit kwotowy na zdarzenie
Transport medyczny	Nieszczęśliwy wypadek Nagle zachorowanie	1 transport do Placówki Medycznej	2.000 PLN
		1 transport pomiędzy placówkami medycznymi	2.000 PLN
		1 transport z Placówki medycznej w rocznym okresie ubezpieczenia	2.000 PLN
Organizacja procesu rehabilitacji	Nieszczęśliwy wypadek	Brak	1.000 PLN
Organizacja wypożyczenia lub zakupu sprzętu rehabilitacyjnego	Nieszczęśliwy wypadek	Brak	Koszty zakupu/wypożyczenia 500 PLN Koszty transportu 500 PLN
Wizyta pielęgniarki po hospitalizacji	Nieszczęśliwy wypadek Nagle zachorowanie	Brak	500 PLN
Opieka nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi	Nieszczęśliwy wypadek Nagle zachorowanie	Brak	500 PLN
Transport dzieci pozbawionych opieki	Nieszczęśliwy wypadek Nagle zachorowanie	3 razy w rocznym okresie ubezpieczenia	Bez limitu
Transport osoby wyznaczonej do opieki nad Dziećmi lub Osobami niesamodzielnymi	Nieszczęśliwy wypadek Nagle zachorowanie	3 razy w rocznym okresie ubezpieczenia	Bez limitu
Pomoc psychologa	Nieszczęśliwy wypadek Nagle zachorowanie Wypadek osoby bliskiej Śmierć osoby bliskiej Urodzenie martwego dziecka	Brak	500 PLN
Infolinia medyczna	Wniosek ubezpieczonego	Brak	Bez limitu
Infolinia Baby Assistance	Wniosek ubezpieczonego	Brak	Bez limitu

4. Granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela stanowią:

- 1) Limity na zdarzenie - określone w Tabeli kwotowo
 - 2) Limity ilości zdarzeń w rocznym okresie ubezpieczenia - określone liczbowo w Tabeli.
5. Świadczenia z tytułu umowy dodatkowej realizowane są wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. O celowości organizacji i pokrycia kosztów świadczeń wymienionych w tabeli powyżej, decyduje Pracownik Uprawniony przez SIGNAL IDUNA.
7. Jeżeli koszt świadczenia organizowanego przez SIGNAL IDUNA zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu przekroczy limit kosztów określony w opisie danego świadczenia, może być ono zrealizowane przez SIGNAL IDUNA, o ile uprawniony lub jego przedstawiciel ustawowy wyrazi zgodę i zobowiąże się do pokrycia różnicy pomiędzy kosztami faktycznymi a zagwarantowanym przez SIGNAL IDUNA limitem.

§ 4.

OPIS ŚWIADCZEŃ

1. Dostarczenie do miejsca pobytu leków zaordynowanych przez lekarza

- 1) W sytuacji, gdy Ubezpieczony w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego, zgodnie z decyzją lekarza prowadzącego, wymaga leżenia, SIGNAL IDUNA zorganizuje i pokryje koszty dostarczenia uprawnionemu leków zapisanych przez lekarza. Ubezpieczenie nie obejmuje wartości kosztu leków; koszty zakupu leków pokrywa uprawniony.

2) SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za braki w asortymencie leków w aptekach.

2. Transport medyczny

- 1) W sytuacji, gdy w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego stan zdrowia Ubezpieczonego utrudnia skorzystanie z dostępnego publicznego lub prywatnego środka transportu, SIGNAL IDUNA organizuje i pokrywa koszty transportu medycznego:
 - a) z miejsca wypadku do odpowiedniej placówki medycznej, wskazanej przez lekarza prowadzącego, w przypadku zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego wymagającego pobytu uprawnionego w placówce medycznej albo
 - b) z placówki medycznej do miejsca zamieszkania, w przypadku gdy w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego uprawniony przebywał w placówce medycznej, albo
 - c) z placówki medycznej do placówki medycznej, w przypadku gdy placówka, w której przebywa uprawniony, nie odpowiada wymogom leczenia odpowiednim dla stanu zdrowia uprawnionego lub gdy uprawniony skierowany jest na badania specjalistyczne lub zabieg chirurgiczny w innej placówce zdrowia.
- 2) Transport jest organizowany, o ile nie jest konieczna interwencja pogotowia ratunkowego.
- 3) Koszty transportu nie są pokrywane, jeżeli jest on wykonywany za pośrednictwem pogotowia ratunkowego na koszt powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego.
- 4) O celowości transportu oraz wyborze środka transportu decyduje Lekarz Centrum Alarmowego Assistance.

3. Organizacja procesu rehabilitacyjnego

- 1) Jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony, zgodnie ze wskazaniem lekarza prowadzącego, wymaga rehabilitacji w domu lub w poradni rehabilitacyjnej, SIGNAL IDUNA zapewnia:
 - a) zorganizowanie i pokrycie kosztów - do łącznej kwoty 1000 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego - wizyt fizykoterapeuty w miejscu pobytu uprawnionego albo
 - b) zorganizowanie i pokrycie kosztów - do łącznej kwoty 1000 złotych w odniesieniu do jednego zdarzenia ubezpieczeniowego - transportu uprawnionego do poradni rehabilitacyjnej oraz wizyt w poradni rehabilitacyjnej.
- 2) W przypadku transportu do poradni rehabilitacyjnej o wyborze środka transportu decyduje Lekarz Centrum Alarmowego Assistance w porozumieniu z Lekarzem prowadzącym.

4. Organizacja wypożyczenia lub zakupu sprzętu rehabilitacyjnego

- 1) Jeżeli w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony, zgodnie ze wskazaniem lekarza prowadzącego, powinien używać sprzętu rehabilitacyjnego w domu, SIGNAL IDUNA zapewnia podanie informacji dotyczących placówek handlowych lub wypożyczalni oferujących sprzęt rehabilitacyjny. Ponadto SIGNAL IDUNA zapewnia:
 - a) zorganizowanie i pokrycie kosztów - transportu sprzętu rehabilitacyjnego do miejsca pobytu uprawnionego oraz
 - b) pokrycie kosztów - zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego.
- 2) Koszty zakupu lub wypożyczenia sprzętu rehabilitacyjnego nie są pokrywane przez SIGNAL IDUNA, jeżeli są one pokrywane w ramach powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego.
- 3) SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za braki w asortymencie sprzętu rehabilitacyjnego.

5. Wizyta pielęgniarki po hospitalizacji

- 1) W przypadku gdy w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony był hospitalizowany, SIGNAL IDUNA zapewnia zorganizowanie i pokrycie kosztów pomocy pielęgniarskiej i domowej po zakończeniu hospitalizacji, w zakresie zaleconym przez Lekarza prowadzącego i możliwym do wykonania w miejscu pobytu Ubezpieczonego.
- 2) Ubezpieczenie nie obejmuje pokrycia kosztów zakupu żywności, leków, środków medycznych lub innych materiałów używanych w ramach sprawowania opieki pielęgniarskiej, a tym samym koszty te pokrywa Ubezpieczony.

6. Opieka nad dziećmi i osobami niesamodzielnymi

- 1) W przypadku gdy w następstwie zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony jest hospitalizowany, SIGNAL IDUNA zapewnia podczas hospitalizacji ubezpieczonego zorganizowanie i pokrycie kosztów:
 - a) przewozu dzieci/osób niesamodzielnymi w towarzystwie osoby wybranej przez SIGNAL IDUNA do miejsca zamieszkania osoby wyznaczonej przez uprawnionego do opieki nad dziećmi/osobami niesamodzielnymi i ich powrotu (bilety kolejowe lub autobusowe pierwszej klasy);
 - b) przejazdu osoby wyznaczonej przez uprawnionego do opieki nad dziećmi/ osobami niesamodzielnymi z jej miejsca zamieszkania do miejsca zamieszkania uprawnionego i jej powrotu (bilety kolejowe lub autobusowe pierwszej klasy);
- 2) SIGNAL IDUNA świadczy powyższe usługi wymienione w pkt a. i b. po uzyskaniu przez Lekarza Centrum Alarmowego Assistance informacji ze szpitala co do przewidywanego czasu hospitalizacji oraz gdy istnieje możliwość

skontaktowania się z osobą wyznaczoną do opieki. W przypadku gdy SIGNAL IDUNA nie udało się skontaktować z osobą wyznaczoną do opieki w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia roszczenia przez uprawnionego pod wskazanym przez uprawnionego adresem lub osoba ta nie zgadza się na sprawowanie tej opieki i w związku z tym nie ma możliwości wykonania świadczeń wymienionych w pkt a. i b. SIGNAL IDUNA zorganizuje i pokryje koszty opieki nad dziećmi/osobami niesamodzielnymi w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego.

- 3) Świadczenia, o których mowa w pkt a. i b. oraz w ust. 2. są realizowane na wniosek Ubezpieczonego i za jego pisemną zgodą oraz w sytuacji, gdy w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego nie ma żadnej osoby, która mogłaby taką opiekę zapewnić.

7. Pomoc psychologa

- 1) W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego SIGNAL IDUNA zorganizuje i pokryje koszty wizyt uprawnionego u psychologa.
- 2) SIGNAL IDUNA na wniosek uprawnionego zapewni również usługi informacyjne dotyczące możliwości dalszego korzystania z poradni zdrowia psychicznego w ramach ubezpieczenia społecznego.

8. Infolinia Medyczna

W ramach tej infolinii SIGNAL IDUNA umożliwia telefoniczną rozmowę z pracownikiem uprawnionym przez SIGNAL IDUNA, który w miarę posiadanej wiedzy specjalistycznej oraz istniejących możliwości udzieli uprawnionemu ustnej informacji co do dalszego postępowania. Ponadto SIGNAL IDUNA udostępni informacje:

- a) o państwowych i prywatnych placówkach służby zdrowia właściwych w razie choroby lub urazu, do których doszło poza miejscem zamieszkania;
- b) o działaniu leków, skutkach ubocznych, interakcjach z innymi lekami, możliwości przyjmowania w czasie ciąży oraz karmienia piersią itp.;
- c) o placówkach prowadzących zabiegi rehabilitacyjne;
- d) o placówkach handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny;
- e) medyczne, w tym informacje o tym, jak należy się przygotowywać do zabiegów lub badań medycznych;
- f) o dietach, zdrowym żywieniu.

Informacje medyczne oraz telefoniczna rozmowa z pracownikiem uprawnionym przez SIGNAL IDUNA nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego i nie mogą być traktowane jako podstawa do jakichkolwiek roszczeń wobec pracownika, który ich udzielił, lub wobec SIGNAL IDUNA. Informacje medyczne nie dotyczą interpretacji wyników badań diagnostycznych.

9. Infolinia Baby Assistance

W ramach tej infolinii SIGNAL IDUNA umożliwia dostęp do informacji o:

- a) objawach ciąży;
- b) badaniach prenatalnych;
- c) wskazówkach w zakresie przygotowania się do porodu;
- d) szkołach rodzenia;
- e) pielęgnacji w czasie ciąży i po porodzie;
- f) karmieniu noworodka;
- g) obowiązkowych szczepieniach dzieci;
- h) pielęgnacji noworodka.

§ 5.

Zawarcie Umowy Dodatkowej

1. Umowa dodatkowa zawarta jest na zasadach ustalonych w OWU oraz w dokumentach ubezpieczeniowych, pod warunkiem akceptacji tych zasad przez Ubezpieczającego.
2. Umowa dodatkowa jest zawierana wraz z zawarciem umowy podstawowej albo w rocznicę polisy.
3. Umowa dodatkowa nie dochodzi do skutku, jeśli Ubezpieczony zmarł przed datą zawarcia umowy dodatkowej.
4. SIGNAL IDUNA może odmówić zawarcia umowy dodatkowej. W tym przypadku, jeśli Ubezpieczający dokonał wpłaty zaliczki na poczet składki w wysokości pierwszej składki, SIGNAL IDUNA dokona zwrotu zaliczki w pełnej wysokości.
5. Na podstawie zebranych informacji z wniosku o zawarcie umowy podstawowej i dodatkowej, jak również z wniosku medycznego, dodatkowych dokumentów, badań medycznych służących do weryfikacji zdolności ubezpieczeniowej Ubezpieczonego, SIGNAL IDUNA zastrzega sobie prawo do zaproponowania Ubezpieczającemu umowy na warunkach innych niż określone we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia.
6. W przypadku określonym w ust. 5, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie zaakceptowali wcześniej zaproponowanych przez SIGNAL IDUNA zmienionych warunków, SIGNAL IDUNA ma obowiązek załączyć do doręczanej polisy pismo, w którym zwróci uwagę na różnicę w stosunku do treści wniosku o zawarcie umowy dodatkowej. Ubezpieczający ma prawo zgłosić sprzeciw w terminie 7 dni od daty doręczenia pisma. W razie niewykonania tego obowiązku zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a umowa jest zawarta zgodnie z warunkami wniosku. W przypadku braku sprzeciwu uważa się, że umowa dodatkowa została zawarta zgodnie z treścią polisy, w dniu następnym po upływie terminu na zgłoszenie sprzeciwu. W razie wniesienia sprzeciwu przez Ubezpieczającego umowa dodatkowa nie zostaje zawarta.

§ 6.

Okres Ubezpieczenia

1. Okres ubezpieczenia oznacza okres, w którym SIGNAL IDUNA ponosi odpowiedzialność z tytułu zawartej umowy dodatkowej.
2. Umowa dodatkowa może zostać zawarta jednocześnie z umową podstawową lub w rocznicę polisy na okres, który kończy się z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia umowy podstawowej z zastrzeżeniem, iż okres ubezpieczenia umowy dodatkowej kończy się w rocznicę polisy w roku kalendarzowym, w którym Ubezpieczony kończy 70. rok życia.
3. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od daty początku ubezpieczenia dodatkowego wskazanej w polisie, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu pierwszej składki z tytułu umowy dodatkowej.
4. Okres ubezpieczenia kończy się z dniem śmierci Ubezpieczonego.
5. Z upływem okresu ubezpieczenia umowy podstawowej rozwiązuje się umowa dodatkowa.

§ 7.

Wygaśnięcie Umowy Dodatkowej Przed Upływem Okresu Ubezpieczenia

1. Odstąpienie od umowy podstawowej skutkuje odstąpieniem od umowy dodatkowej.
2. Odstąpienie od umowy dodatkowej nie skutkuje odstąpieniem od umowy podstawowej.

§ 8.

Zmiany W Umowie Dodatkowej

1. Warunki umowy dodatkowej mogą ulec zmianie w trakcie jej trwania jedynie za zgodą Ubezpieczającego oraz/lub dodatkowo Ubezpieczonego, jeśli zmiany te miałyby naruszać prawa Ubezpieczonego lub prawa uprawnionego.
2. SIGNAL IDUNA obowiązana jest poinformować Ubezpieczającego o zmianie warunków umowy dodatkowej wraz z określeniem wpływu zmian na wartość świadczeń przysługujących z tytułu zawartej umowy dodatkowej przed wyrażeniem przez strony zgody na zmianę warunków umowy dodatkowej lub zmianę prawa właściwego dla zawartej umowy ubezpieczenia.
3. Ubezpieczający zobowiązany jest do przekazania Ubezpieczonemu na piśmie informacji określonych w ust. 2, przy czym informacje te powinny być przekazane Ubezpieczonemu przed wyrażeniem przez Ubezpieczającego zgody na zmianę warunków umowy dodatkowej.

§ 9.

Suma Ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności SIGNAL IDUNA z tytułu umowy dodatkowej; wysokość sum ubezpieczenia określona jest w § 3 OWU, odrębnie dla każdego świadczenia.
2. Wysokość sum ubezpieczenia jest stała i nie ulega podwyższeniu.

§ 10.

Składka

1. Składka określana jest zgodnie z zasadami przyjętymi w umowie podstawowej.
2. Składka za umowę dodatkową opłacana jest wraz ze składką za umowę podstawową.

§ 11.

Postępowanie w razie zajścia Zdarzenia Ubezpieczeniowego

1. Przy udzielaniu pomocy lub spełnianiu świadczeń assistance SIGNAL IDUNA ma prawo posługiwać się podmiotami zawodowo świadczącymi usługi objęte odpowiedzialnością SIGNAL IDUNA. W przypadku niniejszej umowy dodatkowej będzie to Centrum Alarmowe Assistance.
2. W razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową z tytułu umowy dodatkowej uprawniony lub osoba działająca w jego imieniu zobowiązany jest niezwłocznie, przed podjęciem działań we własnym zakresie, skontaktować się z działającym całodobowo numerem telefonu Centrum Alarmowego Assistance i podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia pomocy zgodnej z zakresem świadczeń określonych w niniejszych OWU, a w szczególności:
 - a) imię i nazwisko uprawnionego;
 - b) adres zamieszkania;
 - c) PESEL;
 - d) numer polisy;
 - e) opis zdarzenia i rodzaj potrzebnej pomocy;
 - f) numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe Assistance może skontaktować się z uprawnionym lub jego przedstawicielem;
 - g) wszelkie inne informacje niezbędne Centrum Alarmowemu Assistance do udzielenia świadczenia assistance.

3. Ponadto uprawniony lub osoba działająca w jego imieniu zobowiązany jest:
 - a) postępować zgodnie z telefonicznymi dyspozycjami Centrum Alarmowego Assistance do czasu bezpośredniego kontaktu z udzielającym pomocy przedstawicielem Centrum Alarmowego Assistance;
 - b) okazać dokumenty potwierdzające zgodność danych uprawnionego z informacjami podanymi w telefonicznym zgłoszeniu przy bezpośrednim kontakcie z przedstawicielem Centrum Alarmowego Assistance;
 - c) w przypadku korzystania ze świadczeń assistance organizowanych przez SIGNAL IDUNA uprawniony ma obowiązek upoważnić lekarza prowadzącego do udzielenia pracownikowi uprawnionemu przez Centrum Alarmowe Assistance wszelkich informacji dotyczących stanu zdrowia i przebiegu leczenia uprawnionego, niezbędnych do zorganizowania pomocy przez Centrum Alarmowe Assistance;
 - d) udzielić przedstawicielowi Centrum Alarmowego Assistance wyjaśnień dotyczących zdarzenia niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń assistance;
 - e) dostarczyć - na wniosek Centrum Alarmowego Assistance - wskazane dokumenty do których należą w szczególności zaświadczenia i skierowania lekarskie, recepty, oryginały faktur/rachunków;
 - f) podjąć działania zapewniające bezpieczeństwo w miejscu zdarzenia oraz łagodzące skutki tego zdarzenia.
4. Centrum Alarmowe Assistance, w granicach bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, jest uprawniona do ograniczenia bądź odmowy spełnienia świadczenia w całości, jeżeli uprawniony lub osoba działająca w jego imieniu nie wypełnia obowiązków wskazanych w ustępach powyższych.
5. W wyjątkowych sytuacjach, gdy na skutek zdarzenia losowego lub siły wyższej uprawniony nie mógł skontaktować się z SIGNAL IDUNA i w związku z tym sam pokrył koszty świadczeń, o których mowa w § 3 ust. 3 OWU, SIGNAL IDUNA może zwrócić uprawnionemu w całości bądź częściowo poniesione przez niego koszty, pod warunkiem zgłoszenia się do SIGNAL IDUNA najpóźniej w ciągu 5 dni kalendarzowych od daty zaistnienia zdarzenia uprawniającego do świadczeń i przedstawienia wskazanych przez SIGNAL IDUNA dokumentów.
Zwrot kosztów będzie następował po zaakceptowaniu przez SIGNAL IDUNA. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do zwrotu kosztów w takiej wysokości, jaką poniosłoby w przypadku organizowania świadczeń we własnym zakresie.

§ 12.

Wyłączenia

1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za nie spełnienie lub opóźnienia w realizacji świadczenia assistance, gdy udzielenie tego świadczenia zostało uniemożliwione lub opóźnione z powodu:
 - 1) zadziałań siły wyższej, w szczególności takiej jak: trzęsienie lub osunięcie się ziemi, powódź, huragan, pożar, lub też z powodu awarii lub braku urządzeń telekomunikacyjnych,
 - 2) czynników nadzwyczajnych i niezależnych od Ubezpieczyciela takich jak strajki, niepokoje społeczne, ataki terrorystyczne, wojna, skutki promieniowania radioaktywnego a także ograniczenia w poruszaniu się wprowadzone decyzjami władz administracyjnych, mogące powodować niemożliwość realizacji danych świadczeń przez usługodawców Ubezpieczyciela,
 - 3) interwencji lokalnych organów odpowiedzialnych za pomoc w wypadkach, za bezpieczeństwo, ochronę środowiska, usuwanie awarii o większym zasięgu, usuwanie skażeń lub wskutek interwencji straży pożarnej, policji lub pogotowia ratunkowego,
 - 4) ograniczonego lub niemożliwego dostępu do Ubezpieczonego lub do innych osób, w stosunku do których miało zostać spełnione świadczenia assistance, względnie do Miejsca zamieszkania albo do innego miejsca, w którym miało zostać spełnione świadczenia assistance.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolnione z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów, jeżeli Ubezpieczony nie wykonał uprzedniego zgłoszenia żądania spełnienia świadczenia do Centrum Alarmowego Assistance i poniósł takie koszty bez porozumienia z Centrum Alarmowym Assistance, nawet jeśli mieszczą się one w granicach określonych limitami, a zdarzenia których one dotyczą są objęte ochroną ubezpieczeniową, chyba, że skontaktowanie się z Centrum Alarmowym Assistance było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego.
3. W przypadku świadczeń assistance wymagających zwolnienia służb medycznych udzielających pomocy medycznej Ubezpieczonemu w związku z zaistnieniem Zdarzenia assistance, z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz udostępnienia dokumentacji z leczenia Ubezpieczonego, udzielenie świadczenia bezwzględnie wymaga wyrażenia przez Ubezpieczonego pisemnej zgody na powyższe w stosunku do Ubezpieczyciela i podmiotów działających w jego imieniu. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za niespełnienie lub nienależyte spełnienie świadczenia, w przypadku niewyrażenia przez Ubezpieczonego pisemnej zgody, o której mowa w zdaniu poprzednim, pod warunkiem iż niespełnienie lub nienależyte spełnienie świadczenia wynikało z niewyrażenia przez Ubezpieczonego pisemnej zgody na zwolnienie służb medycznych z obowiązku dochowania tajemnicy lekarskiej oraz udostępnienia dokumentacji z leczenia.
4. Z odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są zdarzenia będące następstwem:
 - 1) działania siły wyższej oraz działań wojennych, zamieszek, rozruchów, strajków, aktów terroru oraz działania energii jądrowej, promieniowania radioaktywnego i pola elektromagnetycznego w zakresie szkodliwym dla człowieka,

- 2) znajdowania się przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, jak również substancji psychotropowych lub leków o podobnym działaniu – jeżeli Ubezpieczony wiedział lub powinien był wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności gdy adnotacja na opakowaniu lub ulotka zawierała informację o wpływie leku na zdolności psychomotoryczne,
- 3) chorób psychicznych Ubezpieczonego,
- 4) popełnienia samobójstwem lub próbą samobójczą Ubezpieczonego,
- 5) uczestnictwa Ubezpieczonego w bójce, z wyłączeniem przypadku obrony koniecznej,
- 6) umyślnego działania Ubezpieczonego lub umyślnego działania osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 7) rażącego niedbałego Ubezpieczonego, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
5. Ubezpieczenie nie obejmuje zdarzeń, które miały miejsce poza granicami terytorium Polski, a świadczenia assistance nie są realizowane poza terytorium Polski.
6. Z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela wyłączone są zdarzenia będące następstwem chorób przewlekłych, chorób istniejących przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz ich powikłań i zaostrzeń, na które Ubezpieczony chorował przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej.
7. Ochroną ubezpieczeniową nie jest objęta organizacja i pokrycie kosztów:
 - 1) leczenia obrażeń ciała lub chorób, których zaistnienie nie jest bezpośrednio związane ze Zdarzeniem assistance,
 - 2) operacji plastycznych, zabiegów ze wskazań kosmetycznych, helioterapii,
 - 3) leczenia sanatoryjnego,
 - 4) planowanego leczenia,
 - 5) leczenia chorób wenerycznych, AIDS i zakażenia wirusem HIV,
 - 6) zabiegu usuwania ciąży (aborcja),
 - 7) sztucznego zapłodnienia i każdego innego leczenia bezpłodności, a także związanych z zakupem środków antykoncepcyjnych,
 - 8) poddania się leczeniu o charakterze zachowawczym lub zabiegowym, chyba że wskazanie lekarskie do przeprowadzenia leczenia było bezpośrednio związane ze Zdarzeniem assistance (Nagłym zachorowaniem lub Nieszczęśliwym wypadkiem).
8. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje zdarzeń powstałych na skutek:
 - 1) wyczynowego i zawodowego uprawiania wszelkich dyscyplin sportu,
 - 2) amatorskiego uprawiania następujących sportów: powietrznych, speleologii, wspinaczki górskiej i skałkowej przy użyciu sprzętu zabezpieczającego lub assekuracyjnego lub wymagającej użycia takiego sprzętu, raftingu i wszystkich jego odmian, nurkowania przy użyciu specjalistycznego sprzętu, heliskiingu, heliboardingu, skoków na gumowej linie, a także uczestniczenie w wyprawach survivalowych lub wyprawach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi czy przyrodniczymi.
9. SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za przebieg i skutki organizowane przez nie terapii, leczenia, zabiegów, badań lub rehabilitacji.
10. SIGNAL IDUNA nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie skutki braku zastosowania się przez Ubezpieczonego do decyzji i zaleceń lekarza Centrum Alarmowego Assistance bądź samowolne podejmowanie decyzji sprzecznych z zaleceniami lekarza Centrum Alarmowego Assistance.
11. Informacje udzielane w ramach infolinii mają charakter ogólny i informacyjny, nie stanowią porady medycznej, nie mają charakteru diagnostycznego i nie mogą być traktowane jako ostateczna ekspertyza (opinia czy porada). Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za skutki działań podjętych przez Ubezpieczonego w związku z uzyskaniem informacji w ramach infolinii (dotyczy wszystkich występujących w ubezpieczeniu infolinii).

§ 13.

Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia, na jakich została zawarta umowa podstawowa, odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne stosowne akty prawne.

§ 14.

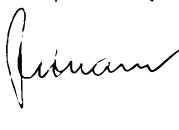
Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone przez Zarząd SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. Uchwałą nr 13/Z/2013 z dnia 19 marca 2013 roku i mają zastosowanie do umów dodatkowego ubezpieczenia assistance medycznej zawieranych od dnia 19 marca 2013 roku.

Prezes Zarządu



Jan Myszkowski

Wiceprezes Zarządu



Jürgen Reimann